





PREGUNTAS Y RESPUESTAS



- ¿Con que sistema operativo se puede abrir la plataforma?

R= Tanto con Windows como con Mac

- ¿Se pueden descargar las imágenes?

R= Si, es posible, y archivar en la ficha personal.



(En el portal de imágenes cuenta con un video explicativo) siga las instrucciones de ingreso, y para descargar, ubique la flecha indicativa , le solicitara la descarga de RADIANT ) , para imágenes 3D.

En el caso de que corresponda a imágenes 2D se deberá abrir el estudio  y estas pueden ser descargadas presionando el ultimo icono que se muestra en la barra superior .

(Explicativo en video)


- ¿Se le puede hacer Zoom, para ver zonas específicas?

R= Si, se puede.


-En la barra superior en la Lupa  y de igual manera, dejando presionado el derecho del mouse desplazando hacia arriba y hacia abajo, se podrá acercar y alejar. Y una vez acercada la imagen se puede mover con el botón de las flechas cruzadas  que se encuentra en la barra superior.

(Explicativo en video)

- ¿Dónde aparecen los informes de las telerradiografías en la plataforma?

R= En el botón de adjuntos  que se encuentran una vez ingresado el Rut del paciente. En el mismo aparecerán todos los archivos, (trazados y medidas)
(Explicativo en video)

- ¿Dónde se encuentran los cortes de los Scanner una vez informado?

R= En el botón de adjuntos  ; que se encuentra una vez ingresado el Rut del paciente. En el mismo aparecerán todos los archivos (rar. y zip)
(Explicativo en video)

- ¿Entregan solo los Cone beam con el corte Axial?

R: No. Se entregan los cortes transversales y en algunos casos los cortes axiales también. En el proyecto se pueden revisar todas las vistas, es decir puede ver el proyecto completo presionando el botón de adjuntos. Podrá ver los cortes y el proyecto (la misma información que contenía el DVD) (Explicativo en video)



- ¿Cuánto tiempo después de realizado el estudio está disponible en la plataforma?

R= Aproximadamente unos 15 minutos después de haber realizado la toma estarán disponible solo las imágenes.

Y 2 días hábiles después los informes y archivos adjuntos.

- ¿Cuánto tiempo duran archivados los estudios en la plataforma?

R= Durante 5 años.

- ¿Por qué el cambio a la plataforma?

R= El uso de la plataforma tiene muchas ventajas ya que tanto el paciente como el dentista tienen las imágenes e informes guardado durante 5 años, se puede acceder a ellos desde cualquier parte del mundo, además en los diferentes centros de atención que tenga disponible, pueden guardarlos en la ficha electrónica del paciente, evitando el riesgo de extravió del estudio.

Del mismo modo, al eliminarse los archivos físicos, colaboramos con la preservación del medio ambiente, al no imprimir películas, considerando el tiempo en que tarda una película en destruirse y el daño ambiental que se produce.

-Entre otras ventajas el paciente no tendrá que volver al centro, a retirar los estudios.